

Số: /BC-SKHCN

Cao Bằng, ngày tháng năm 2025

BÁO CÁO

Giải trình, tiếp thu các ý kiến về Dự thảo Quyết định ban hành Quy chế quản lý, vận hành và sử dụng Nền tảng Công dân số tỉnh Cao Bằng

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân tỉnh Cao Bằng;
- Sở Tư pháp tỉnh Cao Bằng.

Thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Phiên họp chuyên đề của UBND tỉnh về công tác xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật lần thứ hai, tháng 11 năm 2025 (Thông báo số 5675/TB-VP ngày 06/11/2025). Trên cơ sở ý kiến của Văn phòng UBND tỉnh tại Báo cáo số 5619/BC-VP ngày 05/11/2025 về các Dự thảo văn bản quy phạm pháp luật trình Phiên họp chuyên đề của Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật lần thứ hai, tháng 11 năm 2025, Sở Khoa học và Công nghệ báo cáo, giải trình và tiếp thu các ý kiến liên quan đến Dự thảo Quyết định ban hành Quy chế quản lý, vận hành và sử dụng Nền tảng Công dân số tỉnh Cao Bằng (sau đây gọi tắt là Dự thảo Quy chế) như sau:

1. Về căn cứ pháp lý của Dự thảo Quyết định

Sở Khoa học và Công nghệ tiếp thu ý kiến của Lãnh đạo UBND tỉnh, các Ủy viên UBND tỉnh, đại diện các sở, ngành liên quan bổ sung căn cứ để bảo đảm đầy đủ, thống nhất với hệ thống pháp luật về phản ánh, kiến nghị. Căn cứ pháp lý bổ sung trong Dự thảo Quyết định, cụ thể: “Căn cứ Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07 tháng 8 năm 2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến thủ tục hành chính.”

2. Về phạm vi, đối tượng áp dụng của Dự thảo Quy chế

Căn cứ Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật số 64/2025/QH15, Luật số 87/2025/QH15 sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật, Dự thảo Quy chế quản lý, vận hành và sử dụng Nền tảng Công dân số Cao Bằng có phạm vi, đối tượng áp dụng là toàn bộ các cơ quan, đơn vị, địa phương, các tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh; Quy chế thể hiện chức năng quản lý nhà nước về chuyển đổi số và tương tác người dân. Vì vậy, theo quy định

tại Điều 3 và Điều 21 Luật số 64/2025/QH15 và Luật số 87/2025/QH15, Quy chế hoàn toàn phù hợp để UBND tỉnh ban hành Quyết định dưới dạng văn bản quy phạm pháp luật.

3. Về sự liên quan, chồng chéo với các văn bản hiện hành

Sở Khoa học và Công nghệ nghiên cứu, rà soát phạm vi điều chỉnh của Dự thảo Quy chế không trùng lặp với Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg ngày 11/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ về ban hành Quy chế quản lý, vận hành, khai thác Cổng Dịch vụ công quốc gia và Quyết định số 04/2019/QĐ-UBND ngày 29/3/2019 của UBND tỉnh Cao Bằng về ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, cụ thể:

- Về phạm vi, lĩnh vực phản ánh kiến nghị:

+ Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg và Quyết định số 04/2019/QĐ-UBND Quy định việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính (cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính).

+ Dự thảo Quy chế quy định việc quản lý, vận hành và sử dụng Nền tảng Công dân số tỉnh Cao Bằng, trong đó có chức năng phản ánh, kiến nghị của người dân về các vấn đề đời sống xã hội, vệ sinh, môi trường, an ninh, trật tự, đô thị, góp ý, ý tưởng sáng tạo và những nội dung khác. Đây là những nội dung mở rộng ngoài phạm vi hành chính.

Như vậy, Dự thảo Quy chế bổ sung một kênh tiếp nhận mới trên môi trường số, mở rộng phạm vi tiếp nhận sang lĩnh vực phản ánh xã hội, dân sinh không chồng lấn với các văn bản hiện hành.

Để nội dung Quy chế được hiểu rõ hơn, Sở Khoa học và Công nghệ tiếp thu và bổ sung một khoản vào Điều 1 (Phạm vi điều chỉnh) của Dự thảo Quy chế như sau: *“Quy chế này không điều chỉnh phản ánh, kiến nghị liên quan đến quy định hành chính, thủ tục hành chính đã được quy định tại Quyết định số 04/2019/QĐ-UBND ngày 29 tháng 3 năm 2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Cao Bằng và Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg ngày 11 tháng 10 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ; các nội dung này được thực hiện theo quy định của pháp luật hiện hành.”*

- Về quy trình xử lý:

+ Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg: Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện tiếp nhận phản ánh kiến nghị thông qua Cổng dịch vụ công Quốc gia, chuyển phản ánh, kiến nghị đến các cơ quan, đơn vị liên quan hoặc chuyển đến các cơ quan hành chính nhà nước, người có thẩm quyền xử lý, trả lời. (Điều 43, 44, 47 Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg)

+ Quyết định số 04/2019/QĐ-UBND: Văn phòng UBND tỉnh có trách nhiệm tiếp nhận, nghiên cứu, đánh giá, phân loại các phản ánh, kiến nghị của cá nhân tổ chức về nội dung quy định hành chính và những vướng mắc cụ thể trong thực hiện quy định hành chính chuyển cho các cơ quan có thẩm quyền xử lý theo quy định (Điều 9, Quyết định số 04/2019/QĐ-UBND); Các phản ánh kiến nghị được tiếp nhận thông qua các hình thức: văn bản gửi trực tiếp, qua số điện thoại, hộp thư điện tử, cổng thông tin điện tử và các hệ thống thông tin khác chuyển các sở, ban, ngành, địa phương xử lý.

+ Dự thảo Quy chế quy định việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị thông qua hệ thống phản ánh kiến nghị được tích hợp trên Nền tảng Công dân số Cao Bằng, phản ánh kiến nghị được Văn phòng UBND tỉnh tiếp nhận, chuyển các cơ quan, đơn vị tiếp nhận xử lý, trả lời. Như vậy quy trình này có sự kế thừa, mở rộng, có sự chỉ đạo thống nhất từ cơ quan tỉnh đến địa phương và không chồng chéo với Quyết định số 31/2021/QĐ-TT và Quyết định số 04/2019/QĐ-UBND.

Để quy trình được rõ ràng, Sở Khoa học và Công nghệ bổ sung thêm một số nội dung cụ thể:

- Bổ sung thêm định nghĩa: Cơ quan đầu mối tiếp nhận, điều phối phản ánh, kiến nghị là Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh tại Điều 3 như sau: *“4. Cơ quan đầu mối tiếp nhận, điều phối phản ánh, kiến nghị là Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh có vai trò tiếp nhận, điều phối, giám sát, chỉ đạo, nhắc nhở xử lý phản ánh, kiến nghị.”*

- Bổ sung làm rõ quy trình tại Điểm a, Điểm b, Khoản 1, Điều 9 trong Dự thảo Quy chế như sau:

“a) Bước 1: Cơ quan đầu mối tiếp nhận phản ánh kiến nghị thực hiện kiểm tra các điều kiện đáp ứng yêu cầu của phản ánh, kiến nghị tại Điều 8 Quy chế này. Trường hợp phản ánh không bảo đảm theo yêu cầu, cơ quan đầu mối tiếp nhận phản ánh, kiến nghị từ chối tiếp nhận phản ánh, kiến nghị và nêu rõ lý do; Trường hợp phản ánh bảo đảm theo yêu cầu nhưng chưa rõ, chưa đủ thông tin, cơ quan tiếp nhận phản ánh có thể thực hiện xác minh thông tin phản ánh để phân loại, xác định thẩm quyền xử lý theo quy định; Trường hợp phản ánh bảo đảm theo yêu cầu thì thực hiện tiếp nhận phản ánh, kiến nghị và điều phối, chuyển cơ quan, đơn vị xử lý phản ánh kiến nghị.

b) Bước 2: Người tiếp nhận phản ánh, kiến nghị thực hiện tiếp nhận, chuyển cá nhân/tổ chức là các phòng chuyên môn trực thuộc tham mưu kết quả xử lý nội dung phản ánh, kiến nghị. Trường hợp phản ánh, kiến nghị không thuộc thẩm quyền xử lý của đơn vị mình, người tiếp nhận phản ánh, kiến nghị thực hiện chuyển cơ quan đầu mối xử lý.”

4. Về trách nhiệm cụ thể của Văn phòng UBND tỉnh tại Điều 14 Dự thảo Quy chế

Sở Khoa học và Công nghệ tiếp thu ý kiến, sửa đổi lại Điều 14 của Dự thảo Quy chế quy định trách nhiệm của Văn phòng UBND tỉnh, bảo đảm phù hợp với quy định hiện hành. Cụ thể, sửa lại Khoản 1, Điều 14 như sau: “1. *Thực hiện công tác đầu mối tiếp nhận, điều phối phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức gửi qua Nền tảng Công dân số Cao Bằng.*”

Trên đây là Báo cáo giải trình, tiếp thu các ý kiến về Dự thảo Quyết định ban hành Quy chế quản lý, vận hành và sử dụng Nền tảng Công dân số tỉnh Cao Bằng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc, các PGĐ Sở;
- Tổ soạn thảo VBQPPL;
- Phòng BCVTCDS;
- Trung tâm CNSTT;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Nông Thị Thanh Huyền